KOYULHİSAR İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

EK-1

SIRA NO	1	2
KURUM KODU	78743070-1017869	
STANDART DOSYA PLANI KODU		
HİZMETİN ADI	İhbar ve Şikayet Bildirimi	Memnuniyet Bildirimi
HİZMETİN TANIMI	Kolluk İhbar ve Şikayet Sisteminin Etkin, Hızlı ve Verimli Sunumu	Kolluk Memnuniyet Sisteminin Etkin, Hızlı ve Verimli Sunumu
HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE/MNU MARASI	6713 Sayılı Kanun'un 6713 sayılı Kanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik ve sair mevzuat hükümleri	6713 Sayılı Kanun'un 6713 sayılı Kanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik ve sair mevzuat hükümleri
HİZMETİN YARARLANANLAR	Gerçek ve Tüzel Kişiler	Gerçek ve Tüzel Kişiler
MİR KİZİ İDARE		
TAŞRA BİRİMLERİ	Koluyhisar İlçe Emniyet Amirliği Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Büro Amirliği	Koluyhisar İlçe Emniyet Amirliği Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Büro Amirliği
MAHALLİ İDARE	Koyulhisar Kaymakamlığı	Koyulhisar Kaymakamlığı
DİĞER ÖZEL SEKTÖR VB		
BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Kimlik Bilgileri; Telefon numarası bilgileri; Sözlü beyan veya yazılı mesaj ile kişisel bilgilerin tamamlanmasına izin verilmesi	Kimlik Bilgileri; Telefon numarası bilgileri; Varsa e-posta adresi verileri bilgileri; Sözlü beyan veya yazılı mesaj ile kişisel bilgilerin tamamlanmasına izin verilmesi; Varsa ihbar veya şikayet ile ilgili dosyalar (resim/fotoğraf/video/ses kayıtları vb. belgeler)
İLK BAŞVURU MAKAMI	Koluyhisar İlçe Emniyet Amirliği Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Büro Amirliği	Koluyhisar İlçe Emniyet Amirliği Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Büro Amirliği
PARAF LİSTESİ	Büro Memuru-İlçe Emniyet Amiri-Kaymakam	Büro Memuru-İlçe Emniyet Amiri-Kaymakam
KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	İlçe Emniyet Amirliği birimleri	İlçe Emniyet Amirliği birimleri
KURUMUN VARSAYAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	Kaymakamlık Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Şube Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	Kaymakamlık Kolluk Gözetim Komisyonu İşlemleri Şube Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü
MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	30 Gün	30 Gün
HİZMETİN ORTAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	45 Gün	30 Gün
YILLIK İŞLEM SAYISI	5	3
HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	Sunuluyor	Sunuluyor

HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE

HİZMETİN SUNULMASA GÖREVİ YERİNE GİDİLECEK KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI

	4					3				
2	**78743070-75441**									
	Ses ve Gaz Tabancası Satın Alma İşlemleri					Yivsiz Tüfek Ruhsatlanması İşlemleri				
	Ses ve Gaz Tabancası Satın Almalışlemlerinin Sunumu					Yivsiz Tüfek Satın Alma Devir Yenileme İşlemlerinin Sunumu				
at	2521 Sayılı Kanun 2521 sayılıKanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik Silah İşlemleri Genelgesi ve sair mevzuat hükümleri					2521 Sayılı Kanun 2521 sayılıKanunun Uygulanmasına Dair Yönetmelik Silah İşlemleri Genelgesi ve sair mevzuat hükümleri				
	Gerçek Kişiler					Gerçek Kişiler				
ro Amirliği	Koyulhisar İlçe Emniyet Amirliği/Bilgilendirme Büro Amirliği					Koyulhisar İlçe Emniyet Amirliği/Bilgilendirme Büro Amirliği				
	Koyulhisar Kaymakamlığı					Koyulhisar Kaymakamlığı				
Sözlü ve Bireysel	Faxsız	Bizzat veya vekaletçe yazılı olarak veya elektronik ortamda yapılan başvuru	Yüz yüze ilk kez bulunulan birim veya bölge	Yüz yüze ilk karşılaşılan birim veya bölge	Vatandaş çağrısı bizzat ulaşılan birim veya bölge	Yüz yüze ilk defa karşılaşılan birim veya bölgede bulunan görevlilere	Sözlü olarak iletilen çağrılara bu alanlarda görevli personel	Bizzat veya vekaletçe yazılı olarak veya elektronik ortamda yapılan başvuru dahil olmak üzere	Yüz yüze yapılan telefon ve elde edilen bilgileri	
ro Amirliği	Koyulhisar İlçe Emniyet Amirliği/Bilgilendirme Büro Amirliği			Koyulhisar İlçe Emniyet Amirliği/Bilgilendirme Büro Amirliği						
	Büro Memuru - İlçe Emniyet Amiri - Kaymakam			Büro Memuru - İlçe Emniyet Amiri - Kaymakam						
	Polis Merkezi Amirliği			Polis Merkezi Amirliği						
	Silah ve Patlayıcı Maddeler Şube Müdürlüğü			Cumhuriyet Başsavcılığı						
	1 Saat			7 İş Günü						
	10			60						
	Sunulmuyor			Sunulmuyor						

5	6	7	8	9
78743070-26122	**83828087**			
Arsa Çizimi/Mes'ul Müdürün İşlemleri	Bu 03/5/1410 Melkemiz Infak Edan Olup İşbu Kısmen Giriş Çizgisin Yapılmın	İdari Yaptırım Kararı	Kimlik Bildirme	Cinsel E-Posta ŞikayetDilekçe
Trafikten Men Keşif ile İlgili İşlemler	Polis Melkezinde Infak Edan Olup İşbu Kısmen Giriş Çizgisin Yapılmasile İlgili Kısımlar	5326 sayılı Kabahatler Kanunu 2.madde 1.fıkra gereğince kabahatlerden dolayı idari yaptırım kararı kesilmesi ve kesilen yaptırımın tebliğidir	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu Kapsamında Yapılan İş ve İşlemler	Gönderilen Dilekçeye ait ilgili İşlemler
Araç ruhsatı	Kayıt altına alınan Araç Ruhsatı	Kayıt altına alınan Ehliyet, Ruhsat ve Sigorta	Kayıt altına alınan Ehliyet, Ruhsat ve Sigorta	Kayıt altına alınan Ehliyet, Ruhsat ve Sigorta
Ehliyetlerin geri verildiğine dair belge	Kayıt altına alınan Ehliyet	Kayıt altına alınan Ehliyet	Kayıt altına alınan Ehliyet	Kayıt altına alınan Ehliyet
Kimlik fotokopisi, Doktor raporu,(Darp alkol raporu)	Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi amirliği İdari Büro Amirliği	Kimlik fotokopisi Vergi Levhası İş Yeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı	Kimlik Fotokopisi	İlgili Birimden Gelen Şikayet Dilekçeleri
Büro Memuru/İş Emniyet Amiri	Grup Amiri/Polis Merkezi Amiri	Büro Memuru/Polis Merkezi Amiri	Büro Memuru/Polis Merkezi Amiri	Büro Memuru/Polis Merkezi Amiri
Trafik Tescil ve Denetim Şube Müdürlüğü	Gerektiğinde	Gerektiğinde	Kayıt altında veriliyor	Bağlılıklarınıza ilgili yapılacak yazıyı
Sevdik Talimat Tamamlandıktan sonra aşağıda	10 gün	10 dakika	15 dakika	10 gün
15 saat	10 saat	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Sürekli	Sürekli	Sürekli	Sürekli	Sürekli

12	11	10
		83828087
6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkında Kanun	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkında Kanun	Aranan ve Bulunan Eşya Bildirimi
[illegible] kapsamında yeniğilmesi veya tahliye kararlarında belirtilen Koruyucu Tedbir Kararları ile ilgili uygulanan iş ve işlemler.	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında yeniğilmesi veya tahliye kararlarında belirtilen Koruyucu Tedbir Kararları ile ilgili uygulanan iş ve işlemler.	Aranan ve Bulunan Eşya Bildirimi ile ilgili işlemler
6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkında Kanun	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesi Hakkında Kanun	Kibris Dairesi Başkanlığının 2007 3 Sayılı Yönergesi
Vatandaş	Vatandaş	Vatandaş
Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Aile İçi ve Kadına Şiddetle Mücadele Büro Amirliği	Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Aile İçi ve Kadına Şiddetle Mücadele Büro Amirliği	Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Suç Araştırma ve Soruşturma Büro Amirliği
Şahıs dilekçeleri Kamu kuruluşu	Şahıs dilekçeleri Kamu kuruluşu	Bayvuru Dilekçesi Kamu kuruluşu
Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Aile İçi ve Kadına Şiddetle Mücadele Büro Amirliği	Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Aile İçi ve Kadına Şiddetle Mücadele Büro Amirliği	Şehit Hasan Koçer Polis Merkezi Amirliği Suç Araştırma ve Soruşturma Büro Amirliği
Büro Memuru, Polis Merkezi Amiri	Büro Memuru, Polis Merkezi Amiri	Büro Memuru, Polis Merkezi Amiri
Savcılık, Aile Mahkemesi,	Savcılık, Aile Mahkemesi,	İlgili birimlerle ilgili yapılan yazışmalar
ŞÖNİM	ŞÖNİM	
10 gün	10 gün	Mümkün olduğu en kısa sürede
10 gün	10 gün	10 dakika
Sunuluyor	Sunuluyor	Sunuluyor