

T.C.
SİVAS VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ / KANGAL BÖLGE TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı Onaylı Örneğinin Teslim İşlemleri	** Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2) Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi ** Kazaya karışan sürücü veya araç sahibi yok ise vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Vekaletname ve nüfus cüzdanı NOT: Sadece Maddi Hasarlı Trafik Kaza Raporları verilmekte, Yaralanmalı ve Ölümlü Trafik Kaza Raporlarının suretleri Cumhuriyet Başsavcılığından talep edilecektir.	(Kazadan Sonraki İlk İş Günü) 10 Dakika
2	Alkolden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	** Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) 1. Kez(6 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 2) 2. Kez(2 Yıl) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı, İl Sağlık Müdürlüğü'nden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu 3) 3. Kez ve daha fazla(5 Yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise nüfus cüzdanı, Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu ve Vergi Dairesi Ödendi Makbuzu ** Yabancı sürücü belgesi sahipleri için	15 Dakika
3	Hız İhlalinden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	** Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus Cüzdanı 2) Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika

4	Sürücü Belgesi Geçici Olarak Başka İllerce Ceza Nedeni İle Geri Alınan ve İlimizden İade İstemiyle Tarafımıza Gönderilen Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	** Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus Cüzdanı 2) Hangi ceza nedeni ile geçici olarak geri alınmış ise o ceza nedenin teslim işleminde gerektirdiği belgeler	15 Dakika
5	Şahsen Posta veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması İşlemleri	1) Dilekçe veya e-posta 2) Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme Kapsamında Olanlar 15 İş Günü)
6	Trafikten Men Görülen Araçların Men Durumlarının Giderilmesinden Sonra Bilgisayar Ortamında Men Şerhlerinin Kaldırılması İşlemleri	** Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı 2) Men Durumunun Kaldırıldığına Dair Belgeler 3) Araç şirkete ait ise yetki belgesi	10 Dakika
7	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakat name Alınması İşlemleri	** Ruhsat sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı 2) Araç şirkete ait ise yetki belgesi	15 Dakika

8	Trafikten Men Edilen ve Otoparklara Teslimi Yapılan Araçların Eksikliklerinin Giderilmesine Binaen Araçların Salıverme İşlemleri	** Ruhsat sahibi, noter tasdikli vekalet sahibinin veya muvafakat name sahibinin aracın ilgilisi olduğunu gösterir belgelerle birlikte müracaatı ile; 1) Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 2) Eksikliklerin giderildiğini gösterir belgeler 3) Araç şirkete ait ise yetki belgesi 4) Motorlu araç tescil ve trafik belgesi 5) Sigorta poliçesi	15 Dakika
9	Müracaat Dilekçeleri İle Hız İhlaline İlişkin Görüntü Kayıtlarının Teslim İşlemleri	** Araç sahibi veya sürücüsünün müracaatı ile Cd ortamına aktararak adresine posta yolu ile gönderilecektir. 1) Nüfus Cüzdanı 2) Müracaat dilekçesi 3) Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanağı Örneği	7 Gün
10	100 Ceza Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	** Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1) 1.Kez (2 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Sürücü Kurslarından alacakları Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası 2) 2.Kez (4 Ay) sürücü belgesi alınmış ise nüfus cüzdanı ve Psiko teknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
İsim : Okan KILINÇ Unvan : Kangal Bölge Trafik Denetleme İstasyon A.V. Adres : Karşıyaka Mahallesi 3.Küme Evleri no:35 Kangal/SİVAS Tel : 0346 357 18 18	İsim : Onur ATEŞ Unvan : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V. Adres : Ankara Yolu 10. Km Bölge Trafik Denetleme Şube Müd. Hizmet Binası Tel : 0346 227 02 96 FAX 0346 215 11 34