

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç)
1	YENİ KAYIT (ARAÇ TESCİL) (sadece resmi kurumlar)	1-Görev Belgesi 2-Karayolu Uygunluk Belgesi 3-Aracın hangi kuruma ait olduğunu gösterir araç tahsis belgesi 4-Z.M.M.Sigortası 5-ÖTV Belgesi 6-Şoförler Odasından Araç Tescil Müracaat dosyası	15 Dakika
2	İL TRAFİK KOMİSYON HİZMETLERİ	1-Şahıslardan Kimlik Fotokopisi 2-Talep dilekçesi veya kurumlardan üst yazı ve konu ile alakalı belgele İl Trafik Komisyon Toplantısı talep durumuna göre belirlenen tarihlerde ayda bir kez veya ihtiyaç durumuna göre birden fazla kez toplanmaktadır.	En Fazla 20 Gün İçerisinde
3	BİLGİ EDİNME TALEP DİLEKÇEKLERİ	1- Talep dilekçesi	Kanunen 30 Gün İçerisinde
4	TAŞIMACILAR İÇİN YETKİ BELGESİ İŞLEMLERİ	1-Talep dilekçesi 2- Kimlik Fotokopisi 3-Tüzel kişiliklerden imza sirküleri 4-Tüzel kişiliklerden ticaret sicil belgesi İşlemlerin yazışma ve imza süreci en fazla 1 gün sürmektedir	En Fazla 1 Gün İçerisinde
5	YÜK İNDİRME VE BİNDİRME VEYA YOL KAPATMA İZİN DİLEKÇELERİ	1-Talep Dilekçesi 2-Dilekçe sahibinin kimlik veya şirket/kurum ise ilgili belgeleri veya üst yazısı. 3-Araca ve sürücüye ait araç/sürücü ve diğer ilgili belgeler	10 Dakika
6	PLAKA MÜKERRER VE SAHTE OLDUĞUNDA POLNET SİSTEMİNİN UYARI VERMESİ DURUMU	1-Dilekçe 2-Kimlik fotokopisi 3- Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2-İmza Sirküleri)	10 Dakika
7	ASBİS PROJESİNDEN İŞLEM YAPILDIĞI SIRADA ARACIN ALT CİNSİ, KOLTUK SAYISI VB. BİLGİLERİNDE GÜNCELLEME YAPILMASININ GEREKMESİ	Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 Dakika
8	PLAKA VE ARAÇ TESCİL BELGESİ ZAYIL İŞLEMLERİ	1-Dilekçe 2-Kimlik fotokopisi 3- Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 Dakika
9	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (6 Ay) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (2 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimi gördüğüne dair İl Sağ.Müdürl. aldığı belge 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı C)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 3. Kez ve daha fazla ihlalde (5 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika

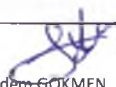
10	ALKOLMETRE CİHAZINI ÜFLEMİYİ RED DURUMUNDA GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(2 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika
11	UYUŞTURUCU ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(5 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü Olmasında sakınca olmadığına dair resmi kurumlardan verilen sağlık kurulu raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika
12	BEŞ(5) KERE HIZ SINIRINI %30 DAN FAZLA AŞMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (1 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Pisikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde Daimi olarak iptal edilir.	15 Dakika
13	ÜÇ(3) KERE KIRMIZI IŞIK İHLALİNDEN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (30 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (45 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Pisikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı C)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 3. Kez ve daha fazla ihlalde (60 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Pisikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika

14	DRİFT YAPMaktan DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (60 Gün) geri alınır.	15 Dakika
		1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname	
		2-Nüfus Cüzdanı	
		3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu	
		4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	
		5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	
		B)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde Daimi olarak iptal edilir.	
15	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (2 Ay) geri alınır.	15 Dakika
		1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname	
		2-Nüfus Cüzdanı	
		3-Trafik ve Çevre Bilgisi eğitimi gördüğüne dair sürücü kurslarından aldığı belge	
		4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	
		B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (4 Ay) geri alınır.	
		1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname	
		2-Nüfus Cüzdanı	
		3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu	
		4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	
C)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 3. Kez ihlalde daimi olarak iptal edilir.			
16	CEZA VERİ GİRİŞLERİ	1-Ceza veri girişleri En kısa sürede yapılmakta ve Posta İşletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır.	10 Dakika 15 Gün 1 Ay
		2-Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasal çerçevede düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır	
17	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	1-Trafikten men sebebi ile ilgili evrakları tamamlanacak. Haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların yakalama kayıtlarının pol-net ortamından kaldırılması gerekmektedir.	10 Dakika
		2-Araç sahibinin kendisi veya araç sahibince verilecek Muvafakatname veya noterden alınmış vekalet yazısı	
		3-Nüfus Cüzdanı	
		4-Araç teslim alacak sürücünün/şoförün aracı kullanmaya yeterli sürücü belgesine sahip olması	
		5-Araç şirkete aitse İmza sirküsü veya yetki belgesi	
18	ARAÇ ÜZERİNDEKİ MEN KALDIRILMA İŞLEMİ	Araçın men nedeni ortadan kaldırılmış ise, araç görevli Polis Memuru tarafından kontrol edilerek, fotoğraf ve video çekildikten sonra, polnet-4 üzerinden düşümü yapılmaktadır.	10 Dakika
19	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-Araç Sahibi veya kazaya karışan sürücü/şoför	10 Dakika
		2-Nüfus Cüzdanı	
20	ENGELLİ PARK KARTI İŞLEMLERİ	1-Dilekçe	15 Dakika
		2-İki Adet Vesikalık Fotoğraf,	
		3-Sağlık Kurulu Raporu / B sınıfı (ENGELLİ) Sürücü Belgesi / Gazilik Belgesinden hangisi varsa fotokopisi	
		4-Araç Tescil Belgesi Fotokopisi,	
		5-Nüfus cüzdanı fotokopisi,	
		6-Kişi kısıtlı ise vasilik belge fotokopisi,	

21	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ (Sadece Fahrî Trafik Müfettişliği Görev ve Çalışma Yönetmeliğindeki Şartlara Haiz Olanlar	1- Dilekçe (Valilik Havaleti)	E.G.M ilgili Trafik Daire Başkanlığına gönderilen listelerin onanması ve düzenlenen eğitimlerin tamamlanması halinde 30 Gün
		2-İki Adet Vesikalık Fotoğraf	
		3- Kimlik Belgesi ve Sürücü Belgesi	
		4- Öğrenim durumunu gösterir belge	
		5-Adli Sicil Belgesi	
		6-İkametgâh Belgesi	
22	OKUL ÖNCESİ ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	30 Dakika
23	İLK VE ORTAOKUL ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 Dakika
24	LİSE ÖĞRENCİLERİ EĞİTİM SEMİNERİ	İlgili kişi ve kurumlarca Eğitim Talep Dilekçesi	45 Dakika
25	SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARI GELİŞTİRME EĞİTİMİ	İl Sağlık Müdürlüğü'nün Resmi Yazısı	8 saat
26	OKUL GEÇİT GÖREVLİSİ EĞİTİMİ	1- Okul İdaresince Talep Dilekçesi	5 Saat
		2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (öğretmen-veli-öğrenci için)	
		3- Öğrenci için velisinden muvafakat belgesi	
		4- 2 adet vesikalık fotoğraf (Teorik sunum, yazılı sınav, uygulamalı sınav)	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim : Adem GÖKMEN	İsim : Hakan KULEN
Unvan : Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdür V.	Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : Halil Rifat Paşa Mah. İnönü Bulvarı	Adres : Fethi Akyüz Caddesi İl Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0346 227 54 94 Dahili : 54 10	Tel : 0346 215 11 00
Fax : 0346 215 11 97	


Adem GÖKMEN
Trf. Tes. ve Dent. Şb. Müd.V.
Komiser