

T.C.
SİVAS VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TESPİT TUTANAĞI

S.N.	VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	155 POLİS İMDAT HATTI(112 ACİL ÇAĞRI) İLE VATANDAŞIN İHBAR VE ŞİKÂyetLERİNİN ALINMASI	-	ÇAĞRININ ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ 1 DADİKA, ÇAĞRIYI KARŞILAMA SÜRESİ 6 SANİYE
2	Sivas155@egm.gov.tr ADRESİ ÜZERİNDEN VATANDAŞLARIN İHBAR VE ŞİKÂyetLERİNİ İLETEBİLECEĞİ ELEKTRONİK E-POSTA HİZMETİ	-	sivas155@egm.gov.tr ADRESİNE GÖNDERİLEN İHBAR, MÜRACAAT VE ŞİKÂyetLER İVEDİ BİR ŞEKİLDE İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLİR.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
İsim : Alparslan ÇİFTÇİ Unvan : Bil. Tek. ve Hab. Şube Müdür V. Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü Tel : 0(346) 215 11 00	İsim : Orhan KURDAŞ Unvan : Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü Tel : 0(346) 215 11 00