

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
ZARA İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ			
1	YİVSİZ TÜFEK SATIN ALMA BELGESİ	1-Müdüriyet Makamına Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı 4-Biyometrik Fotoğraf (1 adet) (Nüfus Cüzdanı Eski Olanlar) 5-Yarım kapak Dosya 6-Doktor Raporu (Psikolojik, Nörolojik yönden “Silah taşımaya Engel Hali Yoktur” şeklinde yazı ile belirtilmesi) (Sağlık Grup Başkanlığından) 7-Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu Ücreti ve Kart Ücreti (Mal Müdürlüğünden-Ziraat Bankası) 8- Borcu Yoktur belgesi (Mal Müdürlüğünden)	3 (Üç) İş Günü
2	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ YİVSİZ TÜFEK DEVRİ	Devir Alandan; 1- Müdüriyet Makamına Dilekçe 2- Yivsiz Tüfek Ruhsatına istenen belgeler Devir Edenden; 1- Müdüriyet Makamına Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı 3-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi 4-Devredilecek Yivsiz Tüfek	3 (Üç) İş Günü (Dışarıdan yapılacak Yivsiz tüfek devirlerinde 30 (Otuz) Gün)
3	YİVSİZ TÜFEK RUHSAT YENİLEME	1-Müdüriyet Makamına Dilekçe 2-Nüfus Cüzdanı 3-Biyometrik Fotoğraf (1 adet) (Nüfus Cüzdanı Eski Olanlar) 4-Yarım kapak Dosya 6-Doktor Raporu (Psikolojik, Nörolojik yönden “Silah taşımaya Engel Hali Yoktur” şeklinde yazı ile belirtilmesi) (Sağlık Grup Başkanlığından) 7-Yivsiz Tüfek Ruhsat Harç Makbuzu 424,70 TL(Her Tüfek İçin Ayrı Ayrı) ve Kart Ücreti 400 TL (Mal Müdürlüğünden-Ziraat Bankası) 8-Eski Ruhsat ve Tüfekler Tespit İçin gelecek 9- Borcu Yoktur belgesi (Mal Müdürlüğünden)	3 (Üç) İş Günü
TRAFİK TESCİL ve DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ			
4	ZAYİİNDEN TRAFİK VE TESCİL BELGESİ ÇIKARMAK İÇİN İSTENEN BELGELER	1. Şahsın Dilekçesi 2. Kayıp Eşya Projesine Veri Girişi	5 dk
5	ZAYİİNDEN PLAKA ÇIKARTILMASI	1. Şahsın Dilekçesi 2. Kayıp Eşya Projesine Veri Girişi	5 dk

6	KAZA TESPİT TUTANAĞI	1-Nüfus cüzdanı, 2-Sürücü belgesi 3-Araç ruhsatı	30 dakika
7	KAYIP CEZA MAKBUZU	1-Sürücü belgesi, 2-Araç plakası, 3-Ceza makbuzu seri no	30 dakika
8	HACİZDEN BAĞLANAN ARAÇ	1-Ruhsat sahibi, 2-Haciz kaldırma yazısı	15 dakika
9	ZORUNLU TRAFİK SİGORTASINDAN BAĞLANAN ARAÇ	1-Ruhsat sahibi, 2-Sigorta belgeleri	15 dakika
10	FENNİ MUAYENEDEN BAĞLANAN ARAÇ (2 VE 3 NCÜ KEZ)	Araç sahibi veya vekili	1saat
11	CEZA PUANI DOLDURAN SÜRÜCÜLER	1-Nüfus cüzdanı, 2-Şahsın kendisi trafik çevre bilgisi dersi ve mezuniyet belgesi	30 dakika
12	EHLİYETSİZ ARAÇ KULLANANLARIN İŞLEMLERİ.	1-Nüfus Cüzdan Fotokopisi,	30 dakika
13	ALKOL 2. KEZ	1-Nüfus cüzdanı 2-Şahsın kendisi, 3-İl Sağlık Müdürlüğünden Südre Belgesi	30 dakika
14	ALKOL 3. KEZ	1-Nüfus cüzdanı, 2-Şahsın kendisi, 3-Psikoteknik rapor	30 dakika
15	PARK YASAĞI KURAL İHLALLERİ	Hatalı park yapan araçların tespiti veya her hangi şikayet ve ihbar doğrultusunda aracın plakası tespit edilir, sürücüsüne ulaşılmaması halinde polnet bilgisine göre telefonu tespit edilir, bunlara rağmen halen ulaşılmamış ise çekici marifeti ile araç bulunduğu yerden kaldırılır.	30 dakika
16	TRAFİK KURAL İHLALLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	İhbarcının kimlik ve telefon bilgileri alındıktan sonra ihbar konusu ekiplerce değerlendirilir.	15 dakika
17	HERTÜRLÜ ŞİKAYET DİLEKÇELERİ E-POSTA VE YAZILI ŞAHSİ MÜRACAATLAR	Dilekçelerin konusu itibarı ile gereği yapılmak kaydı ile yasal süre içerisinde müracaatçıya bilgi verilir, şayet adı geçen dilekçe kamu kurum ve kuruluşları da ilgilendiriyor ise ilgili birime yazılarak koordine sağlanır.	Yasal süre içerisinde

18	İL TRAFİK KOMİSYONU BAŞKANLIĞI,	Büyükşehir Belediye Sınırları içerisinde 5216 sayılı Kanun dışında kalan tüm düzenlemelerin yapılması, İlçe Trafik komisyonu Başkanlığında 5393 sayılı Belediye Kanunu dışında kalanlar ile Mahalli İdareler Genel Müdürlüğünün 2005/110 sayılı Genelgesi dışındaki tüm taleplerin değerlendirilmesi sonucu oluşturulan gündem maddesi sonunda İlçe Trafik Komisyonu Kararlarının onaylanması ile İl Merkezinde alınan kararların uygulanması işlemleri yapılmaktadır.	2 ay
DESTEK HİZMETLERİ BÜRO AMİRLİĞİ			
19	MAL VE MALZEME İHALELERİ	1-Meslek odası belgesi 2-İmza sirküleri 3-Teklif mektubu 4-Geçici teminat 5-Yeterlilik belgesi 6-Vekil için vekalet 7-İş ortaklık beyannamesi	40 Gün
20	MAL VE MALZEME HİBELERİ	1-Hibe dilekçesi 2-Fatura 3-Kıymet Taktir Tutanağı 4-Kimlik fotokopisi	1 Gün
21	BİNA BAKIM ONARIMLARI	1-Teklif mektubu 2-Banka hesap numarası belirtir dilekçesi 3-Bağlı olduğu vergi dairesinden borcu yoktur yazısı 4-İş deneyim belgesi	20 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Zara İlçe Emniyet Müdürlüğü
İsim : İsmail CARAN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : Zara İlçe Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0 346 816 33 33
Faks :
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Zara Kaymakamlığı
İsim : Enes Emircan BUYURAN
Unvan : Kaymakam
Adres : Zara Kaymakamlığı
Tel : 0 346 816 10 01
Faks :
E-Posta :