

**SİVAS VALİLİĞİ**  
**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**YILDIZELİ BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Onaylı Örneğinin Teslim İşlemleri	Kazaya Karışan Sürücü veya Araç Sahibinin Müracaatı ile; 1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete Ait İse Yetki Belgesi, Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi	15 Dakika
2	Alkolden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	Sürücü Belge Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı ile; 1- 1. Kez (6 Ay) Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı, 2- 2. Kez (2 Yıl) Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı, İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez ve Daha Fazla (5 Yıl ve Katları) Sürücü Belgesi Geri Alınmış İse Nüfus Cüzdanı, Psikoteknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu  Yabancı Sürücü Belgesi Sahipleri İçin 1- Pasaport veya Kimlik Belgesi	15 Dakika

3	Hız İhlalinden Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	Sürücü Belge Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı İle; 1- Nüfus Cüzdanı 2- Psikoteknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika
4	100 Ceza Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	Sürücü Belge Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı İle; 1- 1.Kez (2 Ay) Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı ve Sürücü Kurslarından Alacakları Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitim Sertifikası 2- 2.Kez (4 Ay) Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı ve Psikoteknik Değerlendirme - Psikiyatri Muayene Raporu	15 Dakika
5	Sürücü Belgesi Geçici Olarak Başka İllerce Geri Alınan ve İlimizden İade İstemiyle Tarafımıza Gönderilen Sürücü Belgelerinin Süresi Sonunda Teslim İşlemleri	Sürücü Belge Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı İle; 1- Nüfus Cüzdanı 2- Hangi Ceza Nedeni İle Geçici Olarak Geri Alınmış İse O Ceza Nedeninin Teslim İşleminde Gerektirdiği Belgeler	15 Dakika
6	Şahsen Posta veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikâyet veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılması İşlemleri	1- Dilekçe veya E-Posta 2- Adres veya E-Posta Adresi	30 Gün (Bilgi Edinme Kapsamında Olanlar 15 İş Günü)
7	Trafikten Men Edilen Araçların Men Durumlarının Giderilmesinden Sonra Bilgisayar Ortamında Men Şerhlerinin Kaldırılması İşlemleri	Ruhsat Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı İle; 1- Nüfus Cüzdanı 2- Men Durumunun Kaldırıldığına Dair Belgeler 3- Araç Şirkete Ait İse Yetki Belgesi	15 Dakika

8	Başka Trafik Kuruluşlarınınca Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması İşlemleri	Ruhsat Sahibi veya Noter Tasdikli Vekalet Sahibinin Müracaatı İle; 1- Nüfus Cüzdanı 2- Araç Şirkete Ait İse Yetki Belgesi	15 Dakika
9	Trafikten Men Edilen ve Otoparklara Teslimi Yapılan Araçların Eksikliklerinin Giderilmesi Sonrası Araçların Salıverme İşlemleri	Ruhsat Sahibi, Noter Tasdikli Vekâlet Sahibi Veya Muvafakatname Sahibinin Aracın İlgilisi Olduğunu Gösterir Belge Birlikte Müracaatı İle; 1- Nüfus Cüzdanı ve Sürücü Belgesi 2- Eksikliklerin Giderildiğini Gösterir Belgeler 3- Araç Şirkete Ait İse Yetki Belgesi 4- Motorlu Araç Tescil ve Trafik Belgesi 5- Sigorta Poliçesi	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b><u>İLK MÜRACAAT YERİ</u></b>		<b><u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u></b>	
<b>İsim</b>	<b>: Dursun BEK</b>	<b>İsim</b>	<b>: İlhan GÜLER</b>
<b>Unvan</b>	<b>:Yıldızeli Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amir V.</b>	<b>Unvan</b>	<b>: Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V.</b>
<b>Adres</b>	<b>:Yıldızeli Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği</b>	<b>Adres</b>	<b>: Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü</b>
<b>Tel</b>	<b>: 0(346) 751 20 31</b>	<b>Tel</b>	<b>: 0(346) 215 11 34</b>