**T.C.**

**SİVAS VALİLİĞİ**

**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TESPİT TUTANAĞI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.N.** | **VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | 155 POLİS İMDAT HATTI(112 ACİL ÇAĞRI) İLE VATANDAŞIN İHBAR VE ŞİKAYETLERİNİN ALINMASI | - | ÇAĞRININ ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ 1 DADİKA, ÇAĞRIYI KARŞILAMA SÜRESİ 6 SANİYE  |
| 2 | Sivas155@egm.gov.tr ADRESİ ÜZERİNDEN VATANDAŞLARIN İHBAR VE ŞİKÂYETLERİNİ İLETEBİLECEĞİ ELEKTRONİK E POSTA HİZMETİ  | - | Sivas155@egm.gov.tr ADRESİNE GÖNDERİLEN İHBAR, MÜRACAAT VE ŞİKÂYETLER **İVEDİ** BİR ŞEKİLDE İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLİR. |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumda ilk müracaat yerine ya da ikinci yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| **İsim : Orhan KURDAŞ****Unvan : Bil. Tek. ve Hab. Şube Müdürü****Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü****Tel : (0346) 215 11 00** | **İsim : Emre ERDOĞAN****Unvan : Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı****Adres : Sivas Emniyet Müdürlüğü****Tel : 0(346) 215 11 00** |