

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç)
1	YENİ KAYIT (ARAÇ TESCİL) (sadece resmi kurumlar)	1-Görev Belgesi 2-Karayolu Uygunluk Belgesi 3-Araçın hangi kuruma ait olduğunu gösterir araç tahsis belgesi 4-Z.M.M.Sigortası 5-ÖTV Belgesi 6-Şoförler Odasından Araç Tescil Müracaat dosyası	15 Dakika
2	PLAKA MÜKERRER VE SAHTE OLDUĞUNDA POLNET SİSTEMİNİN UYARI VERMESİ DURUMU	1-Dilekçe 2-Kimlik fotokopisi 3- Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi,2-İmza Sirküleri)	10 Dakika
3	ASBİS PROJESİNDEN İŞLEM YAPILDIĞI SIRADA ARACIN ALT CİNSİ, KOLTUK SAYISI VB. BİLGİLERİNDE GÜNCELLEME YAPILMASININ GEREKMESİ	Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 Dakika
4	PLAKA VE ARAÇ TESCİL BELGESİ ZAYII İŞLEMLERİ	1-Dilekçe 2-Kimlik fotokopisi 3- Araç sahibi veya kanuni temsilcisi müracaat edecek. Not:Şirket aracı ise; şirket yetkilisi veya kanuni vekili müracaat edecek. (1- Ticaret Odası Sicil Kayıt Belgesi, 2- İmza Sirküleri)	10 Dakika
5	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (6 Ay) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (2 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimi gördüğüne dair İl Sağ.Müdürl. aldığı belge 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı C)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 3. Kez ve daha fazla ihlalde (5 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Pisikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika
6	ALKOLMETRE CİHAZINI ÜFLEMİYİ RED DURUMUNDA GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(2 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Sürücü belgesi 28.05.2013 tarihinden sonra alınanlar için Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika
7	UYUŞTURUCU ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	(5 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücü Olmasında sakınca olmadığına dair resmi kurumlardan verilen sağlık kurulu raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
8	BEŞ(5) KERE HIZ SINIRINI %30 DAN FAZLA AŞMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (1 Yıl) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde Daimi olarak iptal edilir.	15 Dakika
9	ÜÇ(3) KERE KIRMIZI IŞIK İHLALİNDEN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (30 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 4-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (45 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı C)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 3. Kez ve daha fazla ihlalde (60 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı	15 Dakika
10	DRİFT YAPMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (60 Gün) geri alınır. 1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması 5-Trafik para cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden borcu yok yazısı B)- Geriye doğru 5 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde Daimi olarak iptal edilir.	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
11	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	A)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 1. Kez ihlalde (2 Ay) geri alınır.	15 Dakika
		1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname	
		2-Nüfus Cüzdanı	
		3-Trafik ve Çevre Bilgisi eğitimi gördüğüne dair sürücü kurslarından aldığı belge	
		4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	
		B)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 2. Kez ihlalde (4 Ay) geri alınır.	
		1-Sürücü belgesi sahibi veya noterden alınmış vekaletname	
		2-Nüfus Cüzdanı	
		3-Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu	
		4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	
C)- Geriye doğru 1 yıl içerisinde 3. Kez ihlalde daimi olarak iptal edilir.			
12	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM VE ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	1-Trafikten men sebebi ile ilgili evrakları tamamlanacak. Haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların yakalama kayıtlarının pol-net ortamından kaldırılması gerekmektedir.	10 Dakika
		2-Araç sahibinin kendisi veya araç sahibince verilecek Muvafakatname veya noterden alınmış vekalet yazısı	
		3-Nüfus Cüzdanı	
		4-Aracı teslim alacak sürücünün/şoförün aracı kullanmaya yeterli sürücü belgesine sahip olması	
		5-Araç şirkete aitse İmza sirküsü veya yetki belgesi	
13	ARAÇ ÜZERİNDEKİ MEN KALDIRILMA İŞLEMİ	Aracın men nedeni ortadan kaldırılmış ise, araç görevli Polis Memuru tarafından kontrol edilerek, fotoğraf ve video çekildikten sonra, polnet-4 üzerinden düşümü yapılmaktadır.	10 Dakika
14	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1-Araç Sahibi veya kazaya karışan sürücü/şoför	10 Dakika
		2-Nüfus Cüzdanı	
15	ENGELLİ PARK KARTI İŞLEMLERİ	1-Dilekçe	15 Dakika
		2-İki Adet Vesikalık Fotoğraf,	
		3-Sağlık Kurulu Raporu / B sınıfı (ENGELLİ) Sürücü Belgesi / Gazilik Belgesinden hangisi varsa fotokopisi	
		4-Araç Tescil Belgesi Fotokopisi,	
		5-Nüfus cüzdanı fotokopisi,	
		6-Kişi kısıtlı ise vasilik belgesi,	
16	FAHRİ TRAFİK MÜFETTİŞLİĞİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ (Sadece Fahri Trafik Müfettişliği Görev ve Çalışma Yönetmeliğindeki Şartlara Haiz Olanlar	1- Dilekçe (Valilik Havaleli)	10 Dakika
		2-İki Adet Vesikalık Fotoğraf	
		3-İkametgah Belgesi	
		4-Sabıka Kaydı Belgesi	
		5-Sürücü Belgesi Fotokopisi	
		6-Öğrenim Durumunu Gösterir Belge Fotokopisi	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim : Hakan KULEN	İsim : Olcay AYDIN
Unvan : Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürü	Unvan : İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres :Halil Rifat Paşa Mah. İnönü Bulvarı	Adres : Fethi Akyüz Caddesi İl Emniyet Müdürlüğü
Tel :0346 227 54 94 Dahili : 54 10	Tel : 0346 215 11 00
Fax :0346 215 11 97	